

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

### CENTIZU SYSTEMS SE

#### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE, se sídlem Ostrovského 253/3, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ 04863020, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou H 1703 vedenou u Městského soudu v Praze, je právnická osoba, která je oprávněna na základě zápisu do registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby související s vydanými elektronickými penězi.
- 1.2. CENTIZU SYSTEMS SE byla zapsána do registru vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu vedeném Českou národní bankou dne 26. ledna 2017, pod č.j. 2017/013979/CNB/570
- 1.3. Informace k vydanému povolení včetně aktuálního seznamu povolených činností CENTIZU SYSTEMS SE jsou dostupné na internetových stránkách České národní banky na adrese [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), ve složce Seznamy bank a dalších finančních institucí.
- 1.4. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE, jako instituce Elektronických peněz malého rozsahu, je povinna zabezpečit, aby průměr jí vydaných Elektronických peněz v oběhu v České republice nepřekročil částku odpovídající 5 000 000 EUR, přičemž průměrem Elektronických peněz v oběhu se rozumí aritmetický průměr výše závazků CENTIZU SYSTEMS SE vyplývajících z Elektronických peněz na konci kalendářního dne za posledních 6 kalendářních měsíců.
- 1.5. Činnost CENTIZU SYSTEMS SE v oblasti vydávání elektronických peněz podléhá dohledu ze strany České národní banky se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, Česká republika.

#### 2. Doručování zásilek a vzájemná komunikace

- 2.1. Komunikace mezi CENTIZU SYSTEMS SE a Klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.2. CENTIZU SYSTEMS SE není povinen přijmout dokument v cizím jazyce a je oprávněn žádat předložení úředního překladu cizojazyčného dokumentu do českého jazyka. CENTIZU SYSTEMS SE pak vychází výhradně z českého úředního překladu takových dokumentů a není povinna zkoumat, zda překlad odpovídá původní jazykové verzi. V případě dokumentů ve více jazykových verzích je vždy rozhodující existující česká verze.
- 2.3. Klient komunikuje se společností CENTIZU SYSTEMS SE zejména následujícími způsoby:
  - a) Elektronicky: prostřednictvím prostředků Elektronické komunikace (email: [podpora@centizu.eu](mailto:podpora@centizu.eu)) nebo přes webové rozhraní <https://karetniucet.centizu.eu/>
  - b) Telefonicky: prostřednictvím zákaznické linky +420 212 246 326
- 2.4. Klient jedná ve vztahu k CENTIZU SYSTEMS SE osobně.
- 2.5. Byl-li Klient omezen ve své svéprávnosti, je povinen tuto informaci neprodleně sdělit CENTIZU SYSTEMS SE.
- 2.6. CENTIZU SYSTEMS SE jedná prostřednictvím svých statutárních zástupců a zaměstnanců, kteří jsou k danému jednání řádně oprávněni. Tam, kde to bude CENTIZU SYSTEMS SE

považovat za vhodné, je oprávněn nahradit podpis osob oprávněných jednat za CENTIZU SYSTEMS SE tištěnými nebo mechanickými prostředky, zejména v případě hromadné či automaticky generované korespondence.

- 2.7. Doručování Zásilek provádí CENTIZU SYSTEMS SE buď na Kontaktní adresu, na registrovanou e-mailovou adresu/registrované telefonní číslo. Pokud se Klient s CENTIZU SYSTEMS SE nedohodne jinak, považuje se za Kontaktní adresu u Klienta adresa jeho trvalého pobytu.
- 2.8. Klient některé specifické informace předává pouze v listinné podobě.
- 2.9. Klient může vznášet dotazy prostřednictvím klientské telefonní linky, která je uvedena na internetových stránkách CENTIZU SYSTEMS SE.
- 2.10. Zásilky určené CENTIZU SYSTEMS SE musí být doručovány na adresu sídla Společnosti, neoznámí-li Společnost Klientovi jinak.
- 2.11. Zásilky zasílané prostřednictvím elektronické pošty se považují za doručené okamžikem, kdy příslušný systém použitý k přenosu Zásilky potvrdí její úspěšné doručení na e-mailový systém příjemce.

### **3. Elektronické peníze**

- 3.1. Elektronickými penězi se rozumí peněžní hodnota, která:
  - a) Představuje pohledávku Klienta společnosti CENTIZU SYSTEMS SE vůči společnosti CENTIZU SYSTEMS SE
  - b) Je uchovávána elektronicky
  - c) Je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí
  - d) Je přijímána jinými osobami než tím, kdo jí vydal
- 3.2. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE vydává Elektronické peníze proti přijetí peněžních prostředků ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vydávaných Elektronických peněz.
- 3.3. Elektronické peníze jsou na Kartě vedeny v Kč (Korunách českých) a veškeré transakce jsou prováděny v Kč.
- 3.4. Nabití Karty, veškeré platební transakce prostřednictvím Karty, úhrady ve prospěch společnosti CENTIZU SYSTEMS SE i zpětná výměna Elektronických peněz deponovaných na Kartě, jsou prováděny v poměru 1:1 mezi Elektronickými penězi a Korunami českými (Kč, resp. CZK).
- 3.5. Elektronické peníze na Kartě nejsou vkladem dle Zákona o bankách a souvisejících předpisů, nevztahuje se na něj pojištění vkladů a Elektronické peníze na Kartě nejsou ve prospěch Klienta úročeny.
- 3.6. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE neposkytuje Klientům ani jiné výhody závislé na délce doby, po kterou Klient Elektronické peníze vydané společností CENTIZU SYSTEMS SE drží.

## 4. Vznik smluvního vztahu a jeho změny

- 4.1. Zakoupením jakékoliv Karty, která je vydána společností CENTIZU SYSTEMS SE, kupující projevilo jako budoucí Klient závazek seznámit se s těmito Podmínkami a Ceníkem v jejich aktuální verzi a těmto podřídit její užívání
- 4.2. Klient je oprávněn mít s CENTIZU SYSTEMS SE v jeden okamžik 2 platné a účinné Smlouvy pro službu předplacené platební karty.
- 4.3. Smluvní vztah mezi CENTIZU SYSTEMS SE a Klientem, jako klientem CENTIZU SYSTEMS SE, je realizován ve smyslu ustanovení § 193 ZOPS na základě smlouvy o vydání Elektronických peněz, kterou Klient uzavírá s CENTIZU SYSTEMS SE okamžikem aktivace Karty a který se řídí těmito smluvními Podmínkami. Při uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku bude Smlouva, její přílohy a její případné změny vydány a poskytnuty Klientovi. Smluvní dokumentace, bude v aktuálním znění rovněž zpřístupněna na internetových stránkách.
- 4.4. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která je totožná s dobou platnosti Karty. Karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce a roku, a to včetně takového dne.
- 4.5. Klient používá Elektronické peníze vydané Společností a evidované v informačním systému CENTIZU SYSTEMS SE přičemž takovýto Klient je držitelem Elektronických peněz ve smyslu § 1 písm. d) ZOPS.
- 4.6. Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu s právními předpisy České republiky a výlučnou rozhodovací pravomocí při řešení případných sporů budou mít soudy České republiky. Společnost a Klient se však zavazují přednostně řešit jakýkoliv spor ze Smlouvy smírnou cestou.
- 4.7. Na uzavření smluvního vztahu se společností CENTIZU SYSTEMS SE není právní nárok. CENTIZU SYSTEMS SE si vyhrazuje právo neuzavřít Smlouvu o vydání Elektronických peněz či neposkytnout službu související s Elektronickými penězi, pokud by tím mohlo dojít k porušení hospodářského, finančního anebo jiného sankčního omezení vyhlášeného Českou republikou, Organizací spojených národů, Evropskou unií, Spojenými státy americkými anebo obdobného opatření vydaného CENTIZU SYSTEMS SE nebo třetími stranami spolupracujícími s CENTIZU SYSTEMS SE v oblasti vydávání Elektronických peněz.
- 4.8. CENTIZU SYSTEMS SE je povinen uchovávat veškerou Smluvní dokumentaci po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, a to zejména zákonem o účetnictví, zákonem o platebním styku a AML zákonem.
- 4.9. CENTIZU SYSTEMS SE seznamuje Klienta s návrhem změny jakékoli části smluvní dokumentace nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud Klient návrh na změnu smluvní dokumentace neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal.
- 4.10. Pokud Klient písemně neodmítne navrhovanou změnu Smluvní dokumentace nejpozději do navrhovaného dne účinnosti, platí, že navrhovanou změnu Smluvní dokumentace přijal.
- 4.11. Pokud návrh na změnu Smluvní dokumentace písemně odmítne, je oprávněn bezúplatně vypovědět Smlouvu o vydání Elektronických peněz s okamžitou účinností. Výpověď musí být

doručena společnosti CENTIZU SYSTEMS SE přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti.

- 4.12. Úpravu Smluvní dokumentace, která nemění obsah závazku CENTIZU SYSTEMS SE vůči Klientovi, nebo je pro Klienta výhodná, je CENTIZU SYSTEMS SE oprávněn provést jednostranně bez souhlasu Klienta. Uvedenou úpravu oznámí CENTIZU SYSTEMS SE Klientovi zejména na Internetových stránkách CENTIZU SYSTEMS SE.
- 4.13. Nová Smluvní dokumentace (Všeobecné obchodní podmínky, Ceník, přílohy), nahrazují v plném rozsahu předchozí dokumentaci, a to ke dni účinnosti změny.
- 4.14. Pokud Smluvní dokumentace, především Všeobecné obchodní podmínky či jiný dokument obsahující závaznou dohodu CENTIZU SYSTEMS SE a Klienta zahrnují takové ujednání s Klientem, jehož obsah je regulován právními předpisy a v těchto právních předpisech dojde ke změně, která není zapracována ve vyjmenovaných dokumentech, přičemž ujednání v těchto dokumentech zahrnuté již není s ustanoveními právního předpisu slučitelné, budou se CENTIZU SYSTEMS SE i Klient řídit aktualizovaným právním předpisem.

## **5. Platební karta**

- 5.1. Předplacená platební karta vydávaná společností CENTIZU SYSTEMS SE je předplacená platební karta MasterCard vydaná Klientovi na základě Smlouvy, kterou je Klient oprávněn využívat v souladu s těmito Podmínkami, Ceníkem a dalších příloh, a která není vázána ani spojena s bankovním účtem Klienta, a od okamžiku její aktivace se stává nepřenositelnou na třetí osobu.
- 5.2. Karta je určena klientům CENTIZU SYSTEMS SE starším 15 let, a to výhradně pro účely užití nesouvisející s podnikatelskou činností držitele karty jako Klienta CENTIZU SYSTEMS SE. V případě, že Klient je mladší 18 let, pak je oprávněn Kartu užívat v rozsahu přiměřeném účelu, rozsahu a obvyklosti prováděných platebních transakcí (tzn. své rozumové a volní vyspělosti) a má se za to, že taková osoba pořídila, aktivovala a užívá Kartu v souladu se souhlasem svého zákonného zástupce.
- 5.3. Klient může být jak tuzemec, tak cizozemec.
- 5.4. Karta může sloužit k výběrům hotovosti v bankomatech označených logem MasterCard®, platbu ve všech obchodech označených logem MasterCard® a platby po internetu.
- 5.5. Karta je určena k používání jako platební prostředek, finanční prostředky směřené na Elektronické peníze nejsou vkladem.
- 5.6. Karta je vydávána s mezinárodní platností s tím, že Klient bere bez výhrad na vědomí, že způsob a rozsah užití Karty může být v určitých jurisdikcích omezen nebo užití Karty může být v určitých jurisdikcích zcela vyloučeno. Seznam takových vyloučených jurisdikcí je uveden na internetových stránkách.
- 5.7. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE je ze zákona povinna identifikovat Klienta a provádět kontrolu při poskytování některých služeb spojených s Elektronickými penězi.

## 6. Pořízení Karty a její aktivace

- 6.1. Klient si Kartu může pořídit v e-shopu provozovaném společností CENTIZU SYSTEMS SE na základě objednávky nebo způsobem zveřejněným na internetových stránkách CENTIZU SYSTEMS SE.
- 6.2. Pro využívání Karty musí Klient Kartu aktivovat, bez provedení aktivace není Karta funkční.
- 6.3. Aktivace se provádí elektronicky prostřednictvím internetových stránek CENTIZU SYSTEMS SE, ve webovém rozhraní v aplikaci Karetní účet, případně jiným způsobem zveřejněným na internetových stránkách společnosti CENTIZU SYSTEMS SE.
- 6.4. Aktivací Karty Klient prohlašuje a potvrzuje, že se řádně seznámil se Smluvní dokumentací- Všeobecnými obchodními podmínkami, Ceníkem a všemi přílohami, a se Smluvní dokumentací souhlasí.
- 6.5. Aktivací Karty Klient dále prohlašuje a potvrzuje, že tímto projevuje svoji nepodmíněnou vůli uzavřít se společností CENTIZU SYSTEMS SE Smlouvu o vydání elektronických peněz ve smyslu Zákona o platebním styku v platném znění.
- 6.6. Aktivací Karty Klient dále prohlašuje a potvrzuje, že finanční prostředky určené k vydání Elektronických peněz nepochází z trestné činnosti a ani nejsou určeny pro účely financování terorismu a jiné trestné činnosti.
- 6.7. Pokud je Klient Politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona je povinen tuto skutečnost oznámit CENTIZU SYSTEMS SE při Aktivaci Karty. Pokud se Politicky exponovanou osobou stane kdykoliv za trvání Smlouvy o vydání Elektronických peněz, je Klient povinen na tuto skutečnost bezodkladně společnost CENTIZU SYSTEMS SE písemně a prokazatelně upozornit.
- 6.8. CENTIZU SYSTEMS SE si vyhrazuje právo neprovést aktivaci Karty z bezpečnostních důvodů, z důvodů řízení rizik a opatření k jejich minimalizaci anebo z důvodu, že platnost Karty již uplynula.

## 7. Smluvní Limity a režimy Karty

- 7.1. CENTIZU SYSTEMS SE umožňuje užívání aktivovaných Karet v závislosti na rozsahu Klientem provedené identifikace:
  - **Režim základní identifikace.** Tento smluvní režim je přiřazen Kartě automaticky po provedení aktivace Karty a umožňuje pouze jednorázové nabití Karty do částky uvedené v Ceníku a přehledu limitů Karty, po celou dobu trvání tohoto režimu provádění platebních transakcí v České republice a zahraničí. Tento režim neumožňuje provádění výběrů hotovosti z Bankomatu a Opakované nabití peněžních prostředků.
  - **Režim úplné identifikace.** Tento smluvní režim bude přiřazen Kartě na základě aktivity Klienta po provedení aktivace Karty. Podmínkou převedení Karty do tohoto režimu je provedení Identifikace Klienta v souladu s AML zákonem. Tento smluvní režim umožňuje Opakované nabití Karty, při maximálním denním limitu dle Ceníku, do úhrnné částky dle Ceníku v rámci každého jednoho kalendářního roku po dobu trvání uzavřené Smlouvy (délka platnosti Karty vyznačená na Kartě), provádění

platebních transakcí a výběrů z Bankomatu v České republice a zahraničí. Společnost si vymíňuje právo požadovat pro účely identifikace i poskytnutí dalších informací.

- 7.2. Klient se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy udržovat kladný disponibilní zůstatek elektronických peněz deponovaných na Kartě a řádně a včas hradit měsíční poplatky související s Kartou.

## 8. Identifikace klienta a předkládání dokumentů

- 8.1. Je-li vyžadována identifikace dle AML zákona, pak základními způsoby identifikace jsou:

a) osobní identifikace

předložení požadovaných dokladů osobně, tj. originálu platného občanského průkazu Klienta nebo originálu platného pasu a podpůrného dokladu dokládajícího místo bydliště (např. nájemní smlouva, čestné prohlášení).

b) převzatá identifikace

je nezbytné zaslat požadované doklady (v takové kvalitě, aby umožňovaly ověření shody podoby a čitelnost údajů) emailem na: [podpora@centizu.eu](mailto:podpora@centizu.eu)

- elektronickou kopii (sken) obou stran platného průkazu totožnosti Klienta obsahující fotografii Klienta a ze kterého bude zřejmé úplné jméno a příjmení Klienta, jeho rodné číslo, není-li přiděleno pak datum narození, místo narození, pohlaví, adresu bydliště, státní občanství (zejména občanského průkazu)
- elektronickou kopii (sken) dalšího platného podpůrného dokladu (např. řidičský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny, rodný list apod. z nichž bude zřejmý druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal a doba platnosti)
- kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo
- elektronickou kopii (sken) dokladu prokazující existenci bankovního účtu, vedeného na jméno Klienta, formou Výpisu z běžného účtu nebo Smlouvě o vedení bankovního účtu

Při převzaté identifikaci je nezbytné provedení bezhotovostní platby na Kartu z bankovního účtu Klienta doloženého Smlouvou o vedení bankovního účtu nebo výpisem (jako variabilní symbol uveďte se uvádí ID Karty)

c) zprostředkovaná identifikace

na žádost Klienta může provést kontaktní místo veřejné správy (např. matrika, Czech POINT) a notář; originál listiny o provedené identifikaci Klient, spolu s kontaktními údaji Klienta, tj. e-mailovou adresu a telefonním číslem, doručí do sídla společnosti

- 8.2. CENTIZU SYSTEMS SE je oprávněna stanovit rozsah požadovaných dokumentů a informací. CENTIZU SYSTEMS SE je v rámci svých povinností vyplývajících z právních předpisů oprávněna provádět opakovanou identifikaci a kontrolu pro plnění své informační povinnosti, zjišťovat a zpracovávat údaje o Klientovi, vést evidenci takto získaných údajů, to vše v souladu se smluvními ujednáními a právními předpisy.

- 8.3. CENTIZU SYSTEMS SE je oprávněna pořizovat si kopie předložených dokumentů pro vlastní potřebu a potřebu spolupracujících osob.

8.4. CENTIZU SYSTEMS SE je povinna zachovávat mlčenlivost o informacích týkajících se Klienta. Osobám odlišným od Klienta smí Společnost sdělovat informace týkající se klienta pouze, dovolují-li to obecné právní předpisy, nebo pokud jí k tomu dal klient souhlas

## 9. Informační povinnost

9.1. Informační povinnost CENTIZU SYSTEMS SE. Je-li Smlouva uzavírána mimo obchodní prostor CENTIZU SYSTEMS SE, Klient souhlasí s tím, aby mu CENTIZU SYSTEMS SE poskytovala informace sdělované Klientovi při uzavírání smlouvy na svých internetových stránkách.

9.2. Zveřejňování informací CENTIZU SYSTEMS SE. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na obchodních místech CENTIZU SYSTEMS SE a dále je CENTIZU SYSTEMS SE uveřejňuje na svých internetových stránkách.

9.3. Informační povinnost Klienta. V zájmu zabezpečení řádného poskytování služeb je Klient povinen CENTIZU SYSTEMS SE bez zbytečného odkladu informovat o:

- a) změně svých identifikačních údajů
- b) jakékoli skutečnosti, která z Klienta může činit Osobu se zvláštním vztahem ke Společnosti,
- c) změně skutečností určujících status Politicky exponované osoby,
- d) ztrátě dokladů identifikujících Klienta
- e) ztrátě či odcizení Karty

9.4. Na žádost CENTIZU SYSTEMS SE je Klient povinen prokázat a doložit původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit CENTIZU SYSTEMS SE veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je CENTIZU SYSTEMS SE povinna zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy příslušné transakce.

9.5. Pravost a správnost předkládaných dokumentů. CENTIZU SYSTEMS SE jedná v důvěře v pravost a pravdivost předložených dokladů, dokumentů a poskytnutých informací, přičemž není povinna je přijmout, má-li o nich odůvodněné pochybnosti

## 10. Nabíjení Karty

10.1. Nabíjet kartu je možno zejména bezhotovostním způsobem, a to platebním příkazem z bankovního účtu vedeného licencovanou platební institucí ve prospěch bankovních účtů společnosti CENTIZU SYSTEMS SE zveřejněných na internetových stránkách CENTIZU SYSTEMS SE, hotovostním vkladem na obchodním místě Smluvní platební instituce, případně jiným způsobem zveřejněným na internetových stránkách CENTIZU SYSTEMS SE.

10.2. Při nabití Karty se používá jako variabilní symbol (párovací symbol) Identifikační číslo Karty.

10.3. Limity nabíjení a četnost nabíjení jsou uvedeny v Ceníku.

10.4. Finanční prostředky připsané na bankovní účet CENTIZU SYSTEMS SE v průběhu pracovního dne nebo v době mimo pracovní den budou dostupné na Kartě nejpozději následující pracovní den.

10.5. Služba nabití může být z bezpečnostních důvodů omezena počtem nabití denně. Překročí-li počet nabití stanovený bezpečnostní limit, bude nadlimitní platba nabita následující pracovní den (pokud nejsou překročeny další limity stanovené v Ceníku).



- 10.6. Jsou-li Klientem deponovány u společnosti CENTIZU SYSTEMS SE za účelem nabití Karty finanční prostředky v objemu vyšším, než připouští příslušný limit Karty uvedený v Ceníku, nebude část finančních prostředků převyšujících takovýto limit převedena na Elektronické peníze. Část finančních prostředků, která nebude postupem dle tohoto odstavce Podmínek převedena na Elektronické peníze z důvodu překročení denního limitu, bude na Elektronické peníze převedena následující pracovní den. Část finančních prostředků, která nebude postupem dle tohoto odstavce Podmínek převedena na Elektronické peníze z důvodu překročení úhrnného limitu, bude v souladu s těmito Podmínkami vrácena oprávněné a plně identifikované osobě, přičemž plná identifikace této bude provedena v souladu s požadavky společnosti CENTIZU SYSTEMS SE.
- 10.7. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE si vyhrazuje právo jednostranně omezit službu nabití vybranými způsoby a/nebo v rámci konkrétních míst určených k nabíjení, a to zejména z bezpečnostních, technických a jiných závažných důvodů.
- 10.8. Pro přepočítání směnných kurzů pro cizoměnové nabíjecí transakce použije společnost CENTIZU SYSTEMS SE kurz vyhlášený bankou vedoucí k tomuto účelu určené účty Společnosti k příslušnému datu zúčtování nabíjecí transakce. Bankou připsaná částka v Kč je Společností chápána jako částka určená k přeměně na Elektronické peníze.

## **11. Zabezpečení Karty**

- 11.1. Klient je povinen podniknout odpovídající bezpečnostní kroky k zajištění Karty, PIN, PAN, CVV kódu, před ztrátou, zneužitím nebo krádeží.
- 11.2. Klient je dále povinen podniknout odpovídající bezpečnostní kroky k zajištění svého uživatelského jména a hesla k osobní části internetových stránek CENTIZU SYSTEMS SE, webovému rozhraní Karetní účet.
- 11.3. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE nedoporučuje z bezpečnostních důvodů Klientovi volit při změně hesla snadno zjistitelné a odvoditelné kombinace písmen a čísel.
- 11.4. V případě ztráty, krádeže, podezření na zneužití Karty, a dalších skutečností uvedených v následujícím bodu, je Klient povinen oznámit tyto skutečnosti neprodleně CENTIZU SYSTEMS SE a požadovat provedení blokace Karty.
- 11.5. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit společnosti CENTIZU SYSTEMS SE v případě jakéhokoliv výskytu nebo podezření na:
- a) ztrátu Karty;
  - b) krádež Karty;
  - c) podezření na zneužití Karty;
  - d) neoprávněný přístup ke kterémukoliv jeho osobnímu identifikátoru;
  - e) neoprávněný přístup ke kterémukoliv bezpečnostnímu prvku nezbytnému k užívání Karty;
  - f) neoprávněný přístup ke kterémukoliv bezpečnostnímu prvku nezbytnému k užívání webového rozhraní Karetní účet;



g) neoprávněný přístup ke kterémukoliv jinému údaji obsaženému v systému Elektronických peněz;

h) jiné skutečnosti, která jsou způsobilé poškodit Klienta nebo společnost CENTIZU SYSTEMS SE.

11.6. Provedení blokáce Karty z výše uvedených důvodů je klasifikováno jako trvalá blokáce Karty.

11.7. CENTIZU SYSTEMS SE nenesou odpovědnost za to, že Klient použil nesprávné identifikátory pro autorizaci nebo je použil nesprávným způsobem.

11.8. CENTIZU SYSTEMS SE neodpovídá ani za majetkovou ani nemajetkovou újmu Klienta vzniklou v důsledku provedení autorizace jinou než oprávněnou osobou (Klientem), pokud tato skutečnost nebyla CENTIZU SYSTEMS SE zjistitelná ani při vynaložení řádné péče a Klient neprovedl před autorizací transakce blokáci Karty.

11.9. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE provádí tzv. silné ověření Klienta, kdy silným ověřením se rozumí ověření, které je založené na použití alespoň dvou z těchto prvků:

a) údaje, který je znám pouze Klientovi;

b) věci, kterou má Klient ve své moci;

c) biometrických údajů Klienta;

tyto prvky jsou vzájemně nezávislé a prolomení jednoho neovlivňuje spolehlivost prvků ostatních.

11.10. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE je jednostranně oprávněna, při podezření na ohrožení bezpečnosti Karty, nebo pokud hrozí neoprávněné nebo podvodné jednání spojené s Kartou, Elektronickými penězi, PIN nebo heslem k webovému rozhraní Karetní účet kdykoliv pozastavit nebo omezit užívání Karty, včetně práva ukončení Smlouvy. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE bude Klienta vhodným způsobem informovat o využití jakéhokoliv z uvedených práv před realizací každého takového kroku nebo po jeho realizaci, a to zejména prostřednictvím webového rozhraní Karetní účet nebo kontaktní e-mailové adresy.

## 12. Neodvolatelnost platební transakce, odpovědnost při neautorizované platební transakci

12.1. Platební transakce vypořádaná prostřednictvím Karty je ze strany Klienta neodvolatelná.

12.2. Platební transakce realizovaná prostřednictvím Karty je považována za autorizovanou, včetně Zpětné výměny Elektronických peněz, jestliže k ní dal Klient souhlas a současně použil minimálně jeden z následujících identifikátorů

a) PIN

b) CVV kód (třímístný číselný kód uvedený na zadní straně Karty)

c) U Bezkontaktních plateb přiložením Karty k POS terminálu bez nebo se zadáním PIN podle výše požadované platby, přičemž Klient bere na vědomí, že při každé takovéto transakci Kartou může být z bezpečnostních důvodů vyžadováno současné zadání PIN pro ověření bez ohledu na výši platby.

12.3. Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do částky odpovídající 50 eurům, byla-li tato ztráta způsobená použitím ztracené nebo odcizené Karty nebo zneužitím Karty.

První věta se nepoužije, jestliže Klient nejednal podvodně a ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo ztráta, odcizení nebo zneužití platebního prostředku byla způsobena jednáním CENTIZU SYSTEMS SE, případně ztráta vznikla poté, co Klient oznámil CENTIZU SYSTEMS SE ztrátu, odcizení nebo zneužití platebního prostředku.

- 12.4. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce s elektronickými penězi, jejichž povaha CENTIZU SYSTEMS SE neumožňuje zabránit jejich jakémukoli užití.
- 12.5. Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu způsobil-li tuto ztrátu svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v těchto Podmínkách.
- 12.6. Na základě oznámení je Karta společností CENTIZU SYSTEMS SE zablokována a CENTIZU SYSTEMS SE je oprávněná a způsobilá zabránit neoprávněným osobám v přístupu k Použitelnému zůstatku Karty
- 12.7. Klient může být v souvislosti s předchozími odstavci požádán o pomoc, součinnost, předložení doplňujících informací nebo dokladů, či Identifikaci dle AML zákona.
- 12.8. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE nese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, pokud Klient nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Klient oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nebo PIN nebo hesla k webovému rozhraní Karetní účet.

### 13. **Webové rozhraní Karetní účet**

- 13.1. Přístup do webového rozhraní Karetní účet je umožněn prostřednictvím internetových stránkách CENTIZU SYSTEMS SE nebo prostřednictvím <https://karetniucet.centizu.eu/>.
- 13.2. CENTIZU SYSTEMS SE zabezpečuje přístup do webového rozhraní 24 hodin denně 7 dní v týdnu. CENTIZU SYSTEMS SE si vyhrazuje právo jakoukoliv část webového rozhraní kdykoliv ukončit, omezit nebo pozastavit. O tomto kroku bude CENTIZU SYSTEMS SE Klienta, pokud to bude možné, informovat předem.
- 13.3. Základní technické minimum, které je předpokladem spolehlivého fungování webového rozhraní Karetní účet
  - Operační systém: Microsoft Windows Vista a vyšší, Mac OS, Linux.
  - Webový prohlížeč: Internet Explorer 10.0, Mozilla Firefox 3.7, Opera 31, Google Chrome 49, Safari 9.0.3.
  - Základní rozlišení od 1024 x 768.
- 13.4. CENTIZU SYSTEMS SE si vyhrazuje právo bez předchozího upozornění změnit grafickou podobu a formát webového rozhraní a internetových stránek, jejichž prostřednictvím je webové rozhraní zpřístupněno.
- 13.5. Webové rozhraní Karetní účet může být využíváno CENTIZU SYSTEMS SE jako jeden z informačních prostředků, kterým jsou klientovi sdělovány informace jiné než o pohybech na Kartě.

- 13.6. Klient je povinen dodržovat bezpečnostní opatření a chránit své bezpečnostní prvky, tak aby nedošlo k použití nebo zneužití webového rozhraní Karetní účet třetí osobou. Základními bezpečnostními prvky jsou:
- a) Nezpřístupnit jakýmkoliv způsobem bezpečnostní prvky (heslo, autorizační SMS) třetí osobě
  - b) Neukládat je na trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám
  - c) Bez zbytečného odkladu informovat CENTIZU SYSTEMS SE o podezření, že mohlo dojít k vyrazení bezpečnostních prvků neoprávněným osobám.
  - d) Bez prodlení oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití bezpečnostních prvků
  - e) neopouštět počítač nebo komunikační zařízení po dobu přihlášení do webového rozhraní,
  - f) používat výlučně řádně zabezpečené počítače nebo komunikační zařízení,
  - g) chovat se na internetu obezřetně,
  - h) na výzvu CENTIZU SYSTEMS SE změnit heslo,
  - i) změnit heslo při sebemenším podezření na jeho vyrazení někomu jinému

## 14. Zánik smluvního vztahu

- 14.1. Smluvní vztah mezi klientem a CENTIZU SYSTEMS SE může být kdykoliv ukončen na základě vzájemné dohody.
- 14.2. V případě uzavření smlouvy mezi Klientem a CENTIZU SYSTEMS SE prostřednictvím komunikace na dálku, má Klient právo odstoupit od Smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření takové smlouvy, tj. ode dne aktivace Karty.
- 14.3. K ukončení smluvního vztahu uzavřeného mezi Klientem a společností CENTIZU SYSTEMS SE dále dochází v následujících případech:
- a) Došlo k expiraci Karty, tj. uplynula platnost Karty,
  - b) Klient Kartu trvale zablokoval,
  - c) Karta se stala nefunkční a toto bylo Klientem nahlášeno společnosti CENTIZU SYSTEMS SE,
  - d) Klient prokazatelně nesouhlasí se změnami smluvní dokumentace.
  - e) výpovědí při nedodržení podmínek zabezpečení Karty
  - f) V případě podstatného porušení těchto Podmínek. Za podstatné porušení se považuje zejména následující:
    - (a) Klient nesdělí CENTIZU SYSTEMS SE důležité změny v jeho osobních, popř. jiných pro komunikaci s Klientem důležitých údajích,
    - (b) vyjde-li najevo, že Klient předložil CENTIZU SYSTEMS SE falešné nebo jakkoli pozměněné dokumenty,

(c) vyjde-li najevo, že prohlášení Klienta učiněné vůči CENTIZU SYSTEMS SE nebo jiné jí poskytnuté informace byly v podstatném ohledu neúplné, nepravdivé, nesprávné či jakkoli zavádějící,

(d) skutečnost, že doklad totožnosti Klienta, který byl CENTIZU SYSTEMS SE předložen, je veden v databázi ztracených nebo odcizených dokladů,

(e) Klient v jednání s CENTIZU SYSTEMS SE jednal v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména pak s předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

g) Karta byla trvale zablokována z důvodu rozhodnutí společností CENTIZU SYSTEMS SE z důvodu uvedených v těchto Podmínkách, zejména při podezření na zneužití Karty nebo PIN nebo při podezření na použití Karty v rámci protiprávního jednání.

14.4. Klient je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu před uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě bez uvedení důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být učiněna písemně prokazatelně zaslána do sídla společnosti CENTIZU SYSTEMS SE.

14.5. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE je oprávněna vypovědět Smlouvu s Klientem před uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu, a s desetidenní výpovědní lhůtou v případě porušení, neplnění nebo nedodržení těchto Podmínek ze strany Klienta, pokud CENTIZU SYSTEMS SE zjistí jiné skutečnosti, v důsledku kterých je vážně ohrožena schopnost Klienta řádně dostát svým závazkům nebo z technických nebo bezpečnostních důvodů na straně společnosti CENTIZU SYSTEMS SE nebo na straně obchodních partnerů společnosti CENTIZU SYSTEMS SE podílejících se na zajištění systému Elektronických peněz a v případě, že Karta je užívána jinou osobou než oprávněným Klientem jakožto smluvním partnerem společnosti CENTIZU SYSTEMS SE.

14.6. Výpověď je možno doručit prostřednictvím elektronické komunikace na kontaktní e-mailovou adresu, uložením na internetové stránky CENTIZU SYSTEMS SE do soukromé části webového rozhraní Karetní účet nebo prostřednictvím držitele poštovní licence.

14.7. Výpovědní lhůta počne plynout dnem následujícím po doručení výpovědi Smlouvy druhé smluvní straně.

14.8. Pokud Klient odmítl převzít sdělení nebo je nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, kdy držitel poštovní licence vrátí sdělení o odstoupení CENTIZU SYSTEMS SE jako nedoručené. O této skutečnosti CENTIZU SYSTEMS SE Klienta vhodným způsobem informuje.

## **15. Zpětná výměna Elektronických peněz**

15.1. Zpětnou výměnou se pro účely Smlouvy rozumí výměna Elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, provedená ze strany CENTIZU SYSTEMS SE na žádost Klienta a ve prospěch Klienta.

15.2. Požádá-li Klient o zpětnou výměnu v den zániku právního vztahu ze Smlouvy nebo do jednoho 1 roku po tomto dni, provede CENTIZU SYSTEMS SE zpětnou výměnu v plném rozsahu a zdarma.

- 15.3. V případě, že Klient požádá o zpětnou výměnu v době trvání smluvního vztahu s CENTIZU SYSTEMS SE, bude provedena zpětná výměna, která může být zpoplatněna podle Ceníku.
- 15.4. V případě více než 1 rok po skončení smluvního vztahu, bude tato zpětná výměna provedena v plném rozsahu a zpoplatněna podle Ceníku.
- 15.5. V rámci zpětné výměny bude Použitelný zůstatek Klientovi vrácen výhradně na základě jeho písemné žádosti a prokazatelně doručené společnosti CENTIZU SYSTEMS SE.
- 15.6. V rámci zpětné výměny lze Použitelný zůstatek Klientovi vrátit, pokud byl dříve identifikován v souladu s AML zákonem, jednorázovým bankovním převodem na jeho bankovní účet, prostřednictvím poukázky České pošty na jméno a adresu Klienta, nebo jednorázovým převodem na jinou aktivní Kartu Klienta vydanou společností CENTIZU SYSTEMS SE.
- 15.7. Převod použitelného zůstatku může být zpoplatněn s ohledem na dobíjecí a výdajové limity podle Ceníku.
- 15.8. Maximální lhůta zpětné výměny Elektronických peněz je patnáct (15) kalendářních dní ode dne prokazatelně doručené písemné žádosti Klienta o zpětnou výměnu společnosti CENTIZU SYSTEMS SE.

## **16. Ceník**

- 16.1. Karta může být používána pouze v souladu s limity/omezeními obsaženými v těchto Podmínkách nebo stanovených v Ceníku.
- 16.2. Klient bere na vědomí a souhlasí, že kromě poplatků uplatňovaných ze strany CENTIZU SYSTEMS SE, mohou někteří provozovatelé Bankomatů nebo platební místa účtovat další poplatky neuvedené v Ceníku, za jejich vyúčtování Klient CENTIZU SYSTEMS SE nenes odpovědnost.
- 16.3. Limity finančních prostředků, které mohou být na Kartě ukládány, a částek, které je oprávněn Klient využít k nákupu zboží a služeb a výběru prostřednictvím Karty v průběhu časového období jsou stanoveny CENTIZU SYSTEMS SE a jsou uvedeny v Ceníku.
- 16.4. Poplatky dle Ceníku jsou Společností účtovány na vrub prostředků deponovaných Klientem u CENTIZU SYSTEMS SE.

## **17. Práva a povinnosti Klienta**

- 17.1. Klient se zavazuje zejména:
  - a) vědomě nebo z nedbalosti nesdělovat nepravdivé informace, nebo zamlčovat významné informace, případně uvádět CENTIZU SYSTEMS SE v omyl nebo se dopouštět podvodného jednání, a to i jen ve fázi pokusu;
  - b) chránit a držet odděleně od kartového platebního prostředku a na bezpečném místě PIN, heslo. Porušení této povinnosti může být považováno za podstatné porušení Podmínek;
  - c) oznamovat CENTIZU SYSTEMS SE bez zbytečného odkladu dohodnutými způsoby změny, které mohou mít vliv na řádné plnění Smlouvy, zejména změny veškerých údajů, a veškeré údaje poskytovat pravdivé a přesné;

- d) oznamovat CENTIZU SYSTEMS SE i jen ve fázi podezření nebo obavy neoprávněný přístup k jeho PIN nebo heslu nebo kterémukoliv bezpečnostnímu prvku, jejich ztrátu nebo zneužití, a také všechny případy neoprávněného přístupu k jiným údajům obsaženým v systému elektronických peněz či jiné skutečnosti, které by mohly poškodit Klienta, systém elektronických peněz nebo CENTIZU SYSTEMS SE. CENTIZU SYSTEMS SE přijme nezbytná opatření a informuje Klienta o dalším postupu. Nesplnění těchto povinností může být považováno za podstatné porušení Podmínek;
- e) oznámit CENTIZU SYSTEMS SE okamžitě poté, co zjistil neoprávněnou platební transakci, chybu nebo jinou nesrovnalost ohledně jeho produktu nebo služby a postupovat dle instrukcí CENTIZU SYSTEMS SE;
- f) spolupracovat s CENTIZU SYSTEMS SE, co se týče reklamací Klienta, spolupráce v případech šetření nesrovnalostí v systému elektronických peněz nebo na základě požadavků orgánů veřejné správy a moci;
- g) oznámit bez zbytečného odkladu poté, co uvedená skutečnost nastala, informaci, že se stal politicky exponovanou osobou dle Zákona o AML. V dalších krocích se řídit pokyny CENTIZU SYSTEMS SE a poskytnout nezbytné informace, pokud jsou vyžadovány;
- h) poskytovat CENTIZU SYSTEMS SE veškerou možnou součinnost v případech, kdy je CENTIZU SYSTEMS SE povinen zkoumat původ peněžních prostředků, resp. Elektronických peněz. Nesplnění těchto povinností může být považováno za podstatné porušení Podmínek.
- i) uchovávat a uschovávat veškeré stvrzenky, doklady o provedení platební transakce nebo další doklady do doby stanovené Reklamačním řádem, nebo příslušnými právními předpisy, které jsou podstatnou náležitostí k prokázání reklamačních nároků;
- j) neprovádět platební transakce nebo nepřijímat platby prostřednictvím systému elektronických peněz za plnění, zboží a služby, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo Smluvní dokumentací;
- k) sám nebo ve spolupráci s třetí osobou nenarušovat či ohrožovat činnost nebo bezpečnost systému elektronických peněz a jeho uživatelů, včetně pokusů o překročení Limitů, překonání bezpečnostních mechanismů a provádění jejich zpětné analýzy, a to i jen ve fázi pokusu o tyto činnosti s tím; Porušení této povinnosti může být považováno za podstatné porušení Podmínek, a to i v případě, že je ze strany CENTIZU SYSTEMS SE i jen důvodné podezření na takové narušování či ohrožování bezpečnosti;
- l) Klient není oprávněn používat produkt nebo službu tak, aby Karta vykazovala záporný Zůstatek. Porušení této povinnosti se pokládá za podstatné porušení Podmínek.

## **18. Práva a povinnosti CENTIZU SYSTEMS SE**

- 18.1. Odpovědnost společnosti CENTIZU SYSTEMS SE je upravena platnými právními předpisy České republiky.
- 18.2. CENTIZU SYSTEMS SE spolupracuje s dalšími Smluvními partnery, kteří zajišťují provoz systému elektronických peněz, provádění platebních transakcí v rámci mezibankovního styku, případně zahraniční platby a platby v cizí měně, nebo prostřednictvím internetu.

- 18.3. CENTIZU SYSTEMS SE nenesse žádnou odpovědnost za zboží a služby, resp. jejich jakost a původ, které jsou hrazeny prostřednictvím produktu nebo služby poskytované CENTIZU SYSTEMS SE, resp. neručí za dodání nebo čas dodání zboží a služeb a veškeré s tím spojené záležitosti.
- 18.4. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE není povinna vstupovat do žádného sporu, vzniklého mezi Klientem a jakoukoliv třetí osobou, souvisejícího s Kartou.
- 18.5. CENTIZU SYSTEMS SE nenesse odpovědnost za elektronické peníze či peněžní prostředky, proti nimž byly vydány elektronické peníze v případě, kdy jsou Klientem převedeny peněžní prostředky, které pocházejí z trestné činnosti nebo je jejich připsání provedeno odcizeným platebním prostředkem nebo neoprávněným užitím platebního prostředku. Pokud je CENTIZU SYSTEMS SE povinen na základě rozhodnutí a výzvy třetí oprávněné strany (soud či jiný příslušný orgán) vrátit takto připsané peněžní prostředky, je oprávněn tuto svou pohledávku za vydanými elektronickými penězi započíst oproti Zůstatku na jakémkoliv Kartě konkrétního Klienta nebo žádat o odpovídající úhradu na bankovní účet CENTIZU SYSTEMS SE, a to jakýmkoliv zákonem povoleným způsobem.
- 18.6. CENTIZU SYSTEMS SE neodpovídá Klientovi za újmu vzniklou v důsledku mimořádných událostí a situací, které nastaly nezávisle na vůli CENTIZU SYSTEMS SE, tj. které CENTIZU SYSTEMS SE nemohl předvídat, nemohl ovlivnit ani překonat s vynaložením přiměřeného úsilí, zejména působení vyšší moci, rozhodnutí orgánů dohledu či jiných orgánů veřejné moci,
- 18.7. CENTIZU SYSTEMS SE neodpovídá Klientovi za újmu, která vznikla v důsledku neprovedení úkonu požadovaného Klientem v důsledku použití právního předpisu, který tento úkon zakazuje nebo podmiňuje, zejména z důvodu předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti, financování a boje proti terorismu, uplatňování mezinárodních sankcí nebo za účelem udržení míru, bezpečnosti a ochrany základních lidských práv.
- 18.8. CENTIZU SYSTEMS SE neodpovídá za důsledky událostí, které zavinil alespoň částečně Klient nebo které mohl svým jednáním Klient ovlivnit, např. za to, že Klient nesplnil řádně své závazky vůči třetí osobě, pokud toto nesplnění není následkem porušení povinnosti CENTIZU SYSTEMS SE.
- 18.9. CENTIZU SYSTEMS SE je oprávněn dočasně přerušit nebo pozastavit poskytování produktu nebo služby nebo změnit jejich rozsah, pokud je tak povinen učinit na základě opatření nebo jiných pravidel závazných pro CENTIZU SYSTEMS SE, anebo Českou republiku. CENTIZU SYSTEMS SE o takovém opatření nebo pravidel informuje minimálně na Internetových stránkách CENTIZU SYSTEMS SE
- 18.10. CENTIZU SYSTEMS SE ani Smluvní partneři spolupracující na provozu systému elektronických peněz neposkytují žádné záruky týkající se právních nároků, provozu, vhodnosti produktu a služby k určitému účelu a neporušitelnosti práv a závazků Klienta v souvislosti s užíváním systému elektronických peněz, včetně komunikací prostřednictvím webového rozhraní, Internetových stránek CENTIZU SYSTEMS SE či jiných CENTIZU SYSTEMS SE nabízených komunikačních prostředků. Provoz systému elektronických peněz nebo způsob a dostupnost komunikace služeb může být ovlivněna různými skutečностями stojícími mimo vůli CENTIZU SYSTEMS SE, proto CENTIZU SYSTEMS SE neodpovídá za jeho neomezenou dostupnost a provoz. CENTIZU SYSTEMS SE CZ nenesse jakoukoli zodpovědnost za škody a jiné důsledky



vzniklé nefunkčností systému elektronických peněz nebo omezením funkčnosti systému elektronických peněz kromě odpovědnosti uvedené v těchto Podmínkách, a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

18.11. CENTIZU SYSTEMS SE má právo zajišťovat činnosti související s provozem systému elektronických peněz a Internetovými stránkami CENTIZU SYSTEMS SE prostřednictvím Smluvních partnerů.

## **19. Získávání, zpracování a ochrana osobních údajů**

19.1. CENTIZU SYSTEMS SE je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

19.2. CENTIZU SYSTEMS SE zpracovává osobní údaje Klienta ze zákonných důvodů, ke kterým není třeba souhlas Klienta.

19.3. CENTIZU SYSTEMS SE se při pořizování a zpracování osobních údajů dále řídí zejména Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č.110/2019 Sb. ze dne 24.4.2019 o zpracování osobních údajů.

19.4. Osobní údaje jsou získávány a zpracovávány zejména pro účely:

- a) výkonu dohledu nad činností CENTIZU SYSTEMS SE,
- b) uzavření smluvního vztahu mezi CENTIZU SYSTEMS SE a Klientem,
- c) kontroly smluvního vztahu mezi CENTIZU SYSTEMS SE a Klientem,
- d) činností souvisejících s vydáváním Elektronických peněz,
- e) realizací platebních operací souvisejících s Elektronickými penězi,
- f) řádné a bezpečné poskytování produktu nebo služby,
- g) vyřízení reklamace
- h) vyřízení jiné žádosti Klienta, při které je nutné předání osobních údajů,
- i) provedení, ověření a kontroly Klienta a jeho Identifikace,
- j) identifikace podezřelých obchodů a souvisejících činností dle AML zákona,
- k) bezpečnost systému Elektronických peněz, ochrana majetku Klienta, ostatních uživatelů systému elektronických peněz, a to zejména způsobem, který výrazně snižuje riziko neoprávněného přístupu třetí osobou k uživatelskému jménu, heslu nebo jinému identifikátoru Klienta;
- l) identifikace podstupovaných rizik a opatření k jejich eliminaci či minimalizaci

19.5. Klient bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že CENTIZU SYSTEMS SE je oprávněn, i opakovaně, pořizovat osobní údaje z Průkazu totožnosti:

- a) opisováním,
- b) skenováním,
- c) kopírováním anebo

d) jiným zaznamenáváním.

19.6. Pořizovány jsou osobní údaje v rozsahu

- a) všechna jména a příjmení,
- b) rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození,
- c) místo narození,
- d) pohlaví,
- e) trvalý nebo jiný pobyt,
- f) státní občanství,
- g) druh a číslo průkazu totožnosti,
- h) stát, popřípadě orgán, který jej vydal,
- i) datum vydání a dobu jeho platnosti

19.7. CENTIZU SYSTEMS SE získává a zpracovává další osobní údaje z důvodu identifikace rizik a opatření k jejich minimalizaci a dále pak ke zkvalitnění komunikace s Klientem. Jedná se zejména o následující údaje:

- a) telefonní číslo
- b) e-mailová adresa
- c) IP adresa

19.8. Klient dále bere uzavřením Smlouvy na vědomí, že CENTIZU SYSTEMS SE je s využitím informačního systému oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu dle předchozích odstavců.

19.9. Pokud Klient poskytuje CENTIZU SYSTEMS SE v souvislosti s poskytovanými službami údaje jiné fyzické osoby, Klient tímto prohlašuje, že disponuje dobrovolným souhlasem této fyzické osoby, na jehož základě je oprávněn osobní údaje této fyzické osoby poskytnout CENTIZU SYSTEMS SE pro účely zpracování. Klient současně prohlašuje, že informoval dotčenou fyzickou osobu o tom, že je CENTIZU SYSTEMS SE oprávněn její osobní údaje zpracovávat v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Klient je povinen na výzvu CENTIZU SYSTEMS SE předmětný písemný souhlas předložit. Nedoložení tohoto souhlasu je klasifikováno jako hrubé porušení Všeobecných obchodních podmínek a může být důvodem k ukončení smluvního vztahu.

19.10. CENTIZU SYSTEMS SE uchovává osobní údaje po dobu stanovenou platnými právními předpisy.

19.11. Poskytnuté osobní údaje CENTIZU SYSTEMS SE nezveřejňuje.

19.12. Osobní údaje Klienta mohou být v souvislosti se zajištěním funkce Karty zpracovávány společností CENTIZU SYSTEMS SE nebo prostřednictvím třetích zpracovatelů, které společnost CENTIZU SYSTEMS SE pro tyto účely využívá na smluvním základě. Osobní údaje Klienta mohou být bez jeho souhlasu předávány třetím osobám pouze, pokud tak vyžadují

platné právní předpisy nebo pokud je to nezbytné k řádnému plnění předmětu a účelu Smlouvy nebo ke splnění jiných relevantních závazků společnosti CENTIZU SYSTEMS SE.

- 19.13. Zpracovávané osobní údaje mohou být předmětem přeshraničního přenosu osobních údajů do států v rámci Evropské unie, i do třetích zemí, které zaručují přiměřenou úroveň ochrany osobních údajů.
- 19.14. V této souvislosti se jedná zejména o poskytnutí osobních údajů procesorovi/zúčtovacímu centru.
- 19.15. CENTIZU SYSTEMS SE zabezpečuje zpracovávané osobní údaje před poškozením, zničením, ztrátou, nepovoleným přístupem a zpřístupněním, zneužitím, odcizením, i před dalšími neoprávněnými formami zpracování.
- 19.16. Klient tímto prohlašuje, že všechny údaje a informace, včetně osobních údajů, které poskytl CENTIZU SYSTEMS SE, jsou poskytnuty dobrovolně, jsou pravdivé, správné, úplné a aktuální, a zavazuje se jakoukoliv jejich změnu bezodkladně oznámit, případně doložit, CENTIZU SYSTEMS SE.
- 19.17. Klient je oprávněn požádat společnost CENTIZU SYSTEMS SE o informaci o zpracování svých osobních údajů, opravu nesprávných, neúplných, neaktuálních osobních údajů, výmaz osobních údajů zpracovávaných na základě poskytnutého souhlasu Klienta, omezení zpracování osobních údajů zpracovávaných na základě poskytnutého souhlasu Klienta a o informaci o zdroji poskytnutých údajů
- 19.18. Klientovi dále přísluší právo požádat společnost CENTIZU SYSTEMS SE o vysvětlení nebo požadovat, aby společnost CENTIZU SYSTEMS SE odstranila jakýkoliv závadný stav.

## **20. Reklamační a stížnosti**

- 20.1. Společnost CENTIZU SYSTEMS SE a Klient se zavazují přednostně řešit jakoukoliv reklamaci či stížnost smírnou cestou.
- 20.2. Klient bere na vědomí a souhlasí, že je CENTIZU SYSTEMS SE oprávněn poskytnout informace či části z korespondence týkající se reklamační svému Smluvnímu partnerovi nebo třetí straně, kde to připadá v úvahu, k řádnému vyřízení obsahu reklamační.
- 20.3. Bližší práva a povinnosti společnosti CENTIZU SYSTEMS SE, Klienta a třetích osob jsou upraveny v Reklamačním řádu společnosti CENTIZU SYSTEMS SE, který je k dispozici na internetových stránkách a v sídle společnosti CENTIZU SYSTEMS SE.
- 20.4. Ustanovení tohoto článku Podmínek nevyklučuje právo Klienta nebo třetí osoby uplatnit nad činností společnosti CENTIZU SYSTEMS SE stížnost u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

## **21. Rozhodné právo a řešení sporů**

- 21.1. Právní vztahy mezi CENTIZU SYSTEMS SE a Klientem se řídí právním řádem České republiky.
- 21.2. Klient i CENTIZU SYSTEMS SE vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoli sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i CENTIZU SYSTEMS SE.

21.3. Není-li mezi Klientem a CENTIZU SYSTEMS SE dohodnuto jinak, jsou k řešení sporů příslušné soudy České republiky.

21.4. V případě sporu je CENTIZU SYSTEMS SE oprávněna jako důkazní prostředky používat veškeré záznamy a kopie dokladů, které v rámci smluvního vztahu a jeho kontroly pořídila.

## 22. Definice a výklad pojmů

22.1. Pro účely Smlouvy, Podmínek a Ceníku mají následující výrazy níže uvedený význam, a to i za situace, že by výklad daného pojmu byl v jiných zdrojích odlišný:

„**Bankomat**“ – samoobslužné výplatní zařízení, které vydává Klientům bankovky, případně umožňuje přístup k dalším službám spojených s Elektronickými penězi.

„**Ceník**“ - obsahující veškeré smluvní poplatky a limity související s užíváním Karty a uzavřenou Smlouvu, přičemž tento Ceník je součástí Smlouvy. Klient uzavřením Smlouvy potvrzuje, že je se Ceníkem seznámen a podle tohoto dokumentu bude v rámci smluvního vztahu postupováno.

„**Elektronické peníze**“ – má význam uvedený v ustanovení 4 těchto Podmínek.

„**Internetové stránky**“ – marketingové a servisní internetové stránky CENTIZU SYSTEMS SE [www.centizu.eu](http://www.centizu.eu)

„**Karta**“ – platební prostředek, který je vybaven platební aplikací, jež Klientovi umožňuje iniciovat karetní platební transakci, která není inkasem těchto podmínek.

„**Klient**“ – fyzická osoba, která v rámci smlouvy o vydání Elektronických peněz, jedná za účelem, který nespadá do její obchodní podnikatelské nebo profesní činnosti.

„**Kontaktní údaje**“: e-mailová adresa a/nebo telefonní číslo

„**MasterCard**“ – člen karetní asociace, která řídí, zpracovává a standardizuje provoz a zúčtování transakcí realizovaných platebními kartami.

„**Nabití**“ – navýšení zůstatku Elektronických peněz na Kartě.

„**Opakované nabití**“ – každé další navýšení zůstatku Elektronických peněz na Kartě.

„**PAN**“ - je 16místné číslo uvedené na přední straně Karty nad Identifikačním číslem Karty.

„**PIN**“ – osobní identifikační číslo, které je Klient přiděleno při aktivaci Karty nebo takové, které si Klient může následně sám změnit prostřednictvím Bankomatu.

„**Podmínky**“ - Všeobecné obchodní podmínky společnosti CENTIZU SYSTEMS SE

„**Politicky exponovaná osoba**“ –

- a) fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí

obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,

b) fyzická osoba, která je:

- osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a),
- společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
- skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a). „

„**Smlouva**“ – Smluvní vztah mezi CENTIZU SYSTEMS SE a Klientem, je realizován ve smyslu ustanovení § 193 ZOPS na základě smlouvy o vydání Elektronických peněz, kterou Klient uzavírá s CENTIZU SYSTEMS SE okamžikem aktivace Karty a který se řídí těmito smluvními Podmínkami. Při uzavření Smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku bude Smlouva, její přílohy a její případné změny vydány a, poskytnuty Klientovi.

„**Trvalá blokáce**“ – je jednorázový úkon za účelem zamezení platebnímu použití Karty.

„**Zákaznická linka**“ – monitorovaná služba poskytovaná CENTIZU SYSTEMS SE Klientům a budoucím Klientům prostřednictvím telefonní sítě, zpoplatněná podle tarifu telefonního operátora Klienta či budoucího Klienta.

„**ZOPS**“ - zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění

## 23. Závěrečná ustanovení

- 23.1. Pokud tyto Podmínky ani další Smluvní dokumentace určitou situaci neřeší, pak se Klient může obrátit na Zákaznický servis CENTIZU SYSTEMS SE, jehož kontakty jsou uvedeny na Internetových stránkách CENTIZU SYSTEMS SE.
- 23.2. Názvy článků ve smluvní dokumentaci jsou pouze informativní, nejsou vzhledem k obsahu příslušného článku vyčerpávající a nemají pro účely smluvní dokumentace jednotlivě nebo v celku právní závaznost.
- 23.3. Každé ustanovení těchto Podmínek je odděleno od všech ostatních ustanovení s tím, že případná neplatnost nebo nevykonatelnost kterékoliv části těchto Podmínek nemá vliv na platnost a účinnost zbývajících částí Podmínek.
- 23.4. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 4.12.2019

V Praze dne 4.12.2019